



For Complaint / Feedback

Helpline 0800-46464  WhatsApp 0309-7777321

 Website
www.gno.com.pk

Helpline 0800-77733  WhatsApp 0333-5108830

Gas & Oil Pakistan Ltd.

UAN: (042/021) 111 46 46 46

In this Issue

Logistics	2
Logistics Conference	2
GO Feedback Cell	2
GO Green Book	2
Achieving Maximum Customer Satisfaction	2
Rescue 1122	3
Cathodic Protection System	3
Comings and Goings at GO	3
Corporate	4
Talha urges PTF to conduct senior events	4
GO Receives Consumers Choice Award	4



Commissioning of Mahmoodkot Terminal

By the grace of Almighty Allah swt, Mahmoodkot Terminal was commissioned on November 3, 2018. This state-of-the-art terminal built in the vicinity of the PARCO Mid-Country Refinery is the largest oil storage facility of any Oil Marketing Company (OMC) in the region. The total storage capacity of rge GO Mahmoodkot Terminal is 84,225 MTs, comprising 56,180 MTs Hi-Speed Diesel (HSD) and 28,045 MTs Premier Motor Gasoline (PMG). The terminal is connected to PARCO/PAPCO tanks through two dedicated pipelines, each 3 kms long. One of 14"Ø is for receipt of HSD and the other of 12"Ø is for receipt of PMG. This

is also a unique feature of this facility as it is the only terminal in the area which is connected to the supply source through two dedicated pipelines for simultaneous receipt of two products. The terminal has a 12-bay loading gantry which would be operative round the clock with a capacity of delivering 12,000 MTs of product per day.

The commissioning of the terminal will help in increasing storage of petroleum products in the mid-country area and also support the Government's mandatory storage requirements to cope up with emergency situations like the one witnessed during the 2010 floods.



GO Dasterkhwan

Gas & Oil Pakistan Ltd has resolved to act as a socially responsible organization that meets the highest standards of corporate citizenship to add value to society. GO has always striven to plan and execute CSR projects for alleviating the privations of the less-privileged in society. It has been ascertained that a sizable segment of the population is living at or below the poverty line and does not have sufficient means for decent meals. This leading to undernourishment and allied diseases which will become more obvious in the coming generations. To play its part in alleviating hunger and to provide decent meals to the less-privileged, a new project "GO Dasterkhwan" has been launched in Lahore. Later this will be replicated at other locations.



Logistics

As a part of GO's safety training on defensive driving and road safety, a Tank truck drivers training session was held on October 11, 2018 at Daulatpur Depot.

The training was conducted by Mr. Mujahid Hussain. Highlights of the training were:

- Basic defensive driving rules.
- Road safety importance.
- Overspeeding - adverse consequences.
- Driving in foggy weather. Driving should stop during poor visibility due to fog.
- Need for proactivity in facing adverse



situations on roads.

- Discussion of accidents with GO tank trucks to learn how such accidents can be avoided in future.

All drivers participated actively and

assured they would practice safety rules.

Considering coming foggy weather, all logistics team have been requested to deliver the message to other drivers as well to ensure compliance.

Logistics Conference

A countrywide one day Logistics Staff Conference was held on July 1, 2018, at the GO Corporate Office in Lahore.

The Conference was led by Mr. Yasir Sohail (GM Supply & Logistics) and was coordinated by Mr. Mujahid Hussain (Sr. Manager Logistics). It was attended by countrywide Logistics and Physical Reporting teams of all GO locations.

The main objective of the Conference was to introduce the Re-engineering of Supply & Logistics function, introducing new and effective reporting systems and proper safety guidance to the Logistics and PR teams.

A new reporting system was introduced by GM - Supply & Logistics, while the Safety of Tank Trucks and defensive driving training session



was conducted by Sr. Manager - Logistics. During the session, all participants discussed their challenges and appropriate actions were taken accordingly.

This conference made a vibrant impact on the officers and raised their morale for efficient and effective operations in future.

GO Feedback Cell

GO has started installing metal plates at its retail outlets. The plates mention the GO and OGRA Helpline and WhatsApp numbers. Customers visiting GO retail outlets can register their complaints at any of the given numbers.

The purpose is to provide customer support and resolve any issues or problems the customers may be facing. Customer feedback is valuable information that is used by the Company to make important decisions.

GO is a top performing company and has achieved this status by constantly improving its services. 'Continuous Improvement' is not simply a catchphrase at GO but a means to truly focus on the feedback received from both outside and inside the organization. This includes customers, clients, employees, suppliers, vendors and stakeholders.

Effective feedback has benefits for everyone - the giver, the receiver and the wider organization. It is in this spirit that a monthly complaint/feedback status report is also shared with OGRA.

GO Green Books

GO Green Books have been implemented at all GO retail outlets from April, 2018.

The GO Green Books, based on a daily and weekly checklist takes note of all housekeeping areas at the retail outlets. The retail outlet manager ensures on a daily basis that all housekeeping areas are checked, signed and reported. The respective Zone Manager visits the retail outlet, checks the green books and signs it.

Achieving Maximum Customer Satisfaction

GO had instituted a Quality and Quantity Campaign across its network during March and April, 2018 to further strengthen customers' trust on GO products. The purpose of the campaign was to spread awareness among customers that GO is committed to providing the best quality and quantity in terms of fuel at all its retail outlets across Pakistan.

The campaign was a great success and provided intangible benefits to the Company. It also increased total sales by increasing customer confidence.

Through its team, GO works effectively towards ensuring Quality, Quantity and Minimum Retail Price at its Retail Outlets to get maximum customer satisfaction.



Rescue 1122

GO arranged a training session at its Sahiwal Depot comprising a safety, first aid and firefighting drill.

GO engaged RESCUE 1122 services for three days to obtain the training. In the 3 days, GO had all their officer and janitorial staff trained.

Cathodic Protection System for petroleum storage tanks

Cathodic protection is the utilization of the electrical properties of corrosion of metallic substances to provide a system for the protection of steel storage tanks, metallic piping or any other buried metallic structure, to extend their useful life. This prevents storage tanks from rusting.

There are several cathodic protection, galvanic protection and impressed current systems.

A galvanic cathodic protection system for storage tanks consists of sacrificial anode(s) fixed to the storage tanks during manufacture. These provide specific wiring for an inspection station which is installed near the surface of the ground.

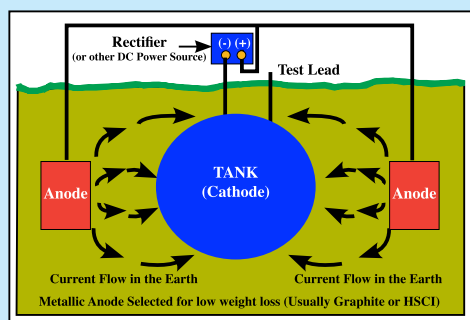
Galvanic systems have limited life spans during which the sacrificial anode

Continues to degrade in protection of the tank or piping. When the sacrificial anodes are no longer capable of protecting the tank or piping, they lose their protection ability and begin to corrode.

The impressed current cathodic protection system usually provides electrodes with a much longer lifespan than a sacrificial anode.

These systems include a rectifier that converts the alternating current power source to direct current, that is properly calibrated to provide the required protection.

Since the power source is delivered to the electrode and is not generated by the degradation of the electrode, the power supply to the electrode may be recalibrated to provide additional power, when needed, as long as the electrodes are still functional. They provide much longer protection to storage tanks against corrosion.



Comings and Goings at GO

New Coming

Sr.No	Name of Employee	Designation
1	Naeem Sarwar	GM - Governmental Affairs
2	Zahid Nazeer	DGM - Banking & Cash Management
3	Aijaz Ahmed Khan	Manager - Retail Engineering
4	Muhammad Balal Arshad	Manager - Sales & Marketing
5	Abdul Raheem Khokhar	Manager - Operations
6	Muhammad Zubair	Assistant Manager - Sales & Marketing
7	Hamd Shakeel Siddiqui	Assistant Manager - Sales & Marketing
8	Taimur Zeb	Assistant Manager - Sales & Marketing
9	Muhammad Farhan Raza	Officer - Logistics
10	Mashhood Ahmad	Officer - Supply & Logistics
11	Zaeem Qadir	Officer - Sales & Marketing
12	Muhammad Jamal	Officer - Sales & Marketing
13	Haris Mushtaq	Officer - Sales & Marketing
14	Shakeel Ahmed	Officer - Supply & Logistics
15	Muhammad Asif	Officer - Physical Reporting
16	Vicky Anita Caldeira	Officer - Front Desk & Support
17	Muhammad Ayub Mahar	Officer - Sales & Marketing
18	Mirza Zohab Baig	Officer - Sales & Marketing
19	Mohammad Mamoon	Officer - Business Development
20	Muhammad Hassaan Tariq	Officer - Supply Chain
21	Usama Sharif	Officer - Operations
22	Muhammad Latif (Contract)	Imam Masjid

Outgoing

Sr.No	Employee Code	Employee Name
1	Zeeshan Tanvir Hashmi	Sr. Manager
2	Kamran Iqbal	Manager - Sales & Marketing
3	Muhammad Zubair	Assistant Manager
4	Javed Iqbal Waince	Assistant Manager
5	Imdad Hussain	Assistant Dipper

GO Brand Ambassador Talha Waheed visited DCO Sahiwal in September and give a short presentation about the GO brand.



Talha Waheed who rank as No 1 in the Pakistan National Senior Doubles, won another national title in Oct 2018 - the Peek Freans National Ranking Tennis Tournament, senior category. He gave an Interview to the media after winning the title.



The leading singer and Chairman Brabery Party of Pakistan, Jawad Ahmad had a detailed discussion at his home.



GO Brand Ambassador Talha Waheed visited the DPO Rahim Yar Khan and presented a GO giveaway to him. He also discussed with him the coming GO Project in Rahim Yar Khan.



He visited the Chenab Club in Faisalabad for a friendly match and met the secretary of the club while presenting to him a GO T-shirt as memento.



He also visited the DCO Rahim Yar Khan and presented a GO giveaway while discussing with him the company vision.



The Vice Chancellor of the Faisalabad Agriculture University, Dr. Muhammad Iqbal Zafar met Talha Waheed and discussed with him the GO mission i.e. Making Pakistan a better place to live by creating and maintaining an efficient, safe and sustainable environment.

Talha urges PTF to conduct senior events

Talha Waheed of Gas & Oil Pakistan Ltd has urged Pakistan Tennis Federation (PTF) to conduct more senior tennis events in all major cities of the country. Talking to The Nation, Talha, the country's No 1 ranked tennis player in senior doubles 40 category, who recently grabbed double crowns in the Senior ITF Tennis event held here at PLTA last month, said: "Many of the senior players like me keep on training throughout the year but we get very less opportunities to exhibit our prowess in national and international senior tennis events in the country." He said the PTF is doing well by holding maximum national tennis events throughout the year but they need to host more number of national and ITF senior tennis events in all major cities of the country. "Many of senior players are having their sons and daughters, who take part in the national juniors tournaments and it will be easy for kids to travel to all over Pakistan, if we have seniors categories along with juniors and men's. Top seniors players like Rasheed Malik, Major R Adnan, Hassan Said, Col R Faisal, Israr Gul, Arif Feroz, Fayyaz Khan and others have their daughters and son's, who are also top juniors player so it will be great gesture by the PTF, if they add seniors category to their calendar events."



GO Receives Consumers Choice Award

GO received the Consumers Choice Award at the 13th event held on Oct 6, 2018. Mr. Bilal A. Ansari, Director, Gas & Oil Pakistan Ltd. (GO), received the Consumers Choice Award on behalf of GO.

The Awards event was organized by the Consumer Association Pakistan (CAP). It was well-organized and a large number of companies participated in it.



طلحہ وحید نے جو پبلیسی پاکستان نیشنل سینئر ٹیبل رینٹنگ میں پہلے نمبر پر ہیں، اکتوبر 2018ء میں ایک اوقوی ٹائٹل جیت لیا یعنی پیک فرینش نیشنل ٹیبل ٹورنامنٹ، کی سینئر کٹیگری۔ انہوں نے ٹائٹل حاصل کرنے کے بعد میڈیا سے گفتگو کی۔



انہوں نے DCO ساہیوال کا بھی ستمبر 2018ء میں دورہ کیا اور GO برانڈ کے بارے میں مختصر پریزنٹیشن دی۔



وٹس چانسلر ایگریکلچر یونیورسٹی فیصل آباد، محمد اقبال ظفر نے طلحہ وحید سے ملاقات کی اور ان سے GO مشن کے بارے میں تبادلہ خیال کیا جیسے کہ پاکستان کو ایک مؤثر محفوظ اور پائیدار ماحول والا ملک بنانے اور برقرار رکھنے کے لئے زندہ رہنے کی بہترین جگہ بنانا۔



GO برانڈ ایگزیکٹو طلحہ وحید کے رجیم یار خان کے دورے کے دوران DPO رجیم یار خان کو GO کے Giveaway پیش کر رہے ہیں۔ انہوں نے اُن سے GO کے رجیم یار خان آنے کے منصوبے کے بارے میں بھی تبادلہ خیال کیا۔



بہترین گلوکار اور پاکستان کی برابری پارٹی کے چیئر مین، جواد احمد نے اپنے گھر پر ان سے تفصیلی تبادلہ خیال کیا۔



انہوں نے DCO رجیم یار خان سے بھی ملاقات کی اور انہیں GO giveaway پیش کئے، انہوں نے اُن سے بچوں کے ویڈیو کے بارے میں بھی تبادلہ خیال کیا۔



انہوں نے فیصل آباد میں چناب کلب کا دورہ کیا اور کلب سیکریٹری سے ایک دوستانہ میچ کھیلا اور انہیں ٹی شرٹ اور مونیٹو پیش کیا۔



طلحہ نے PTF پر زور دیا کہ وہ سینئر ایونٹس زیادہ کرائے

لاہور۔ گیس اینڈ آئل پاکستان لمیٹڈ (GO) کے طلحہ وحید نے پاکستان ٹینس فیڈریشن (PTF) سے مطالبہ کیا ہے کہ وہ ملک کے تمام بڑے شہروں میں مزید سینئر ٹینس ایونٹس منعقد کرائیں۔ روزنامہ ”نیشن“ سے گفتگو کرتے ہوئے طلحہ نے جو ٹینس کے کھیل میں ملک کے سینئر ڈبلز کی کٹیگری 40 میں نمبر 1 کھلاڑی ہیں، اور انہوں نے حال ہی میں یعنی گزشتہ ماہ PLTA میں منعقدہ سینئر ITF ٹینس ایونٹ میں ڈبل کا تاج پہنا، نے کہا: ”میرے جیسے بہت سے سینئر کھلاڑی ہیں جو سال بھر تربیت لیتے رہتے ہیں لیکن ملک میں قومی اور بین الاقوامی سینئر ٹینس کے ایونٹس میں ان کو اپنی صلاحیتوں کا مظاہرہ کرنے کے لئے بہت کم مواقع ملتے ہیں۔“ انہوں نے کہا کہ گوکہ PTF پورے سال میں زیادہ سے زیادہ قومی ٹینس کی تقریبات منعقد کر رہا ہے لیکن انہیں ملک کے تمام بڑے شہروں میں قومی اور ITF سینئر ٹینس ایونٹس کی مزید زیادہ تعداد میں میزبانی کرنے کی ضرورت ہے۔ انہوں نے کہا: ”بہت سے سینئر کھلاڑیوں کے اپنے بیٹے اور بیٹیاں ہیں، جو قومی جوئیئر ٹورنامنٹ میں حصہ لیتے ہیں، اگر ہم جوئیئر ز اور سینئر ز کے مقابلے منعقد کرائیں تو ان بچوں کو پورے پاکستان میں سفر کرنا آسان ہوگا۔ ٹاپ سینئر پلیئرز جیسے کہ رشید ملک، میجر (ر) عدنان، حسن سید، کرنل (ر) فیصل، اسرار گل، عارف فیروز، فیاض خان اور ان کی طرح دیگر سینئر کھلاڑیوں نے اپنی بیٹیوں اور بیٹوں کو بھی اعلیٰ درجے کے کھلاڑی قرار دیا ہے، جو اب تک جوئیئر میں تھیل رہے ہیں، یہ PTF کے لئے جوئیئر کھلاڑیوں کا بڑا اثاثہ ثابت ہوں گے، اگر وہ اپنے کلینڈر ایونٹس کے سینئر کٹیگری میں ان کو شامل کر لیں۔“

GO نے کنزیومر چوائس ایوارڈ وصول کیا

GO نے 13 ویں ایونٹ میں 6 اکتوبر، 2018ء کو Consumer Choice ایوارڈ حاصل کیا۔ گیس اینڈ آئل پاکستان لمیٹڈ کے ڈائریکٹر، بلاال اے انصاری نے GO کی جانب سے یہ کنزیومر چوائس ایوارڈ وصول کیا۔ کنزیومر چوائس ایوارڈ ز ایسوسی ایشن آف پاکستان (CAP) نے ان ایوارڈز کا پروگرام منعقد کیا تھا۔ یہ ایوارڈ ز اچھی طرح سے منظم کئے گئے تھے اور اس میں بڑی تعداد میں لوگوں نے شرکت کی۔





GO میں کس کا تقرر ہوا اور کون گیا

نئی تقرریاں

نمبر شمار	ملازمین کے نام	عہدہ
1	نعیم سرور	جی ایم۔ گورنمنٹل انجینئر
2	زاحد ندیر	ڈی جی ایم۔ بینکنگ اینڈ کیش منیجمنٹ
3	ابجاز احمد خان	منیجر۔ ریشیل انجینئرنگ
4	محمد بلال ارشد	منیجر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
5	عبدالرحیم کھوکھر	منیجر۔ آپریشنز
6	محمد زبیر	اسسٹنٹ منیجر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
7	محمد کلیل صدیقی	اسسٹنٹ منیجر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
8	تیور زیب	اسسٹنٹ منیجر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
9	محمد فرحان رضا	آفیسر۔ لاجسٹکس
10	مشہود احمد	آفیسر۔ سپلائی اینڈ لاجسٹکس
11	زعیم قادر	آفیسر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
12	محمد جمال	آفیسر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
13	حارث مشتاق	آفیسر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
14	کلیل احمد	آفیسر۔ سپلائی اینڈ لاجسٹکس
15	محمد آصف	آفیسر۔ فزیکل رپورٹنگ
16	وکی انیتا کلڈیریا	آفیسر۔ فرنٹ ڈیسک اینڈ سپورٹ
17	محمد ایوب مہر	آفیسر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
18	مرزا زہیب بیگ	آفیسر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
19	محمد امون	آفیسر۔ بزنس ڈیولپمنٹ
20	محمد حسن طارق	آفیسر۔ سپلائی چین
21	اسامہ شریف	آفیسر۔ آپریشنز
22	محمد لطیف (کنٹریکٹ)	امام مسجد

جانے والے ملازمین

نمبر شمار	ملازمین کے نام	عہدہ
1	ذیشان تویر ہاشمی	سینئر منیجر
2	کامران اقبال	منیجر۔ سیلز اینڈ مارکیٹنگ
3	محمد زبیر	اسسٹنٹ منیجر
4	جاوید اقبال وڑائچ	اسسٹنٹ منیجر
5	امداد حسین	اسسٹنٹ ڈپر

ریسکیو 1122

GO نے ابتدائی طبی امداد کی فراہمی اور آگ بجھانے کی مشق کے بارے میں ساہیوال ڈپو میں ایک تربیتی نشست کا اہتمام کیا۔ اس سہ روزہ تربیت کو حاصل کرنے کے لئے GO نے ریسکیو 1122 کی خدمات حاصل کیں اور اپنے تمام آفیسرز اور جینیٹو ریل (Janitorial) اسٹاف سے کہا کہ وہ مذکورہ تربیت حاصل کریں۔

پیٹر ولیم اسٹوریج ٹینکس کے تحفظ کے

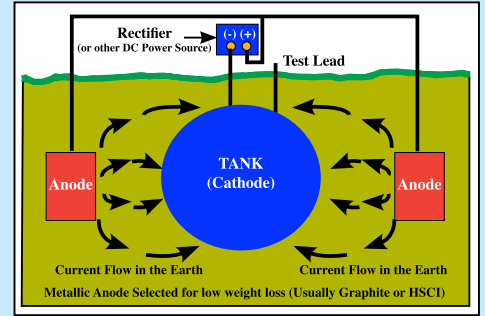
لئے Cathodic تحفظاتی سسٹم

اسٹیل کے اسٹوریج ٹینکس، دھاتی پائپنگ یا سینٹ یا مٹی کے نیچے دے کسی بھی دھاتی انفراسٹرکچر کو تحفظ فراہم کرنے کے لئے کیتھوڈک تحفظاتی سسٹم دراصل برقی خصوصیات کا ایسا استعمال ہے جس میں دھاتوں کی تحلیل کے مادے کو استعمال کیا جاتا ہے، تاکہ ان کی کارآمد مدت میں توسیع کی جاسکے۔ اس سے اسٹوریج ٹینکس میں زنگ نہیں لگتا۔

گیلوانک (جستی) تحفظ اور موجودہ نظاموں سے امپریس ہونے کی کیتھوڈک تحفظاتی سسٹم کی قسم کے ہیں۔

ایک galvanic cathodic protection system یا جستی تحفظ کا نظام ایک ایسا سسٹم ہے جس میں اسٹوریج ٹینک کی تیاری کے دوران مقرر کئے گئے Anode(s) یا مثبت قطبین کی قربانی سے حاصل کیا جاتا ہے۔ یہ سطح زمین پر نصب شدہ خصوصی تاروں کے ذریعے معائنہ اسٹیشن کے لئے مہیا

کیا جاتا ہے۔ یہ محدود زندگی (کچھ وقت کے لئے) کا نظام ہے، جس میں ٹینکس یا پائپوں کو تحفظ دینے کے لئے مثبت قطب کی قربانی دی جاتی ہے، جب یہ مثبت قطب اس قابل نہیں رہتے تو زنگ لگانے لگتے ہیں۔



Impressed current cathodic system ایک ایسا نظام ہے جو Electrodes یعنی برقیروں کو لمبی زندگی عطا کرتا ہے۔ یہ نظام ایسا اصلاح کار Rectifier ہے جو موجودہ متبادل بجلی Alternative Current کے ذریعے کو براہ راست بجلی Direct Current میں تبدیل کرتا ہے، جو ضروری تحفظ فراہم کرنے کے لئے مناسب طریقے سے calibrate یعنی پیمانہ بند ہے۔

اس نظام میں جیسے ہی بجلی برقیروں تک پہنچانی جاتی ہے، تو یہ فوراً ہی برقیروں کو گھلانے کا عمل شروع نہیں کرتا، جب ضرورت ہو تو برقیروں کو فراہم کی جانے والی بجلی، پیمانہ بند ہو کر اضافی بجلی فراہم ہوتی ہے، اور برقیروں کے طویل عرصے تک کارآمد و فعال رہتے ہیں اور زنگ لگنے کے خلاف اسٹوریج ٹینک کو تحفظ فراہم کرتے ہیں۔

لاجسٹکس

GO کی سیفٹی ٹریننگ، ڈیفینس ڈرائیونگ اور روڈ سیفٹی کے ایک حصے کے طور پر، 11 اکتوبر 2018 کو دولت پور ڈپو میں ٹینک ٹرک ڈرائیورز کی تربیت کے لئے ایک تربیتی نشست منعقد کی گئی: تربیت مجاہد حسین نے دی، جس میں درج ذیل امور پر روشنی ڈالی گئی،

- بنیادی ڈیفینس ڈرائیونگ قواعد۔
- روڈ سیفٹی کی اہمیت۔
- تیز رفتاری۔ منفی نتائج کی حامل۔
- خراب موسم میں ڈرائیونگ۔ دھند کی وجہ سے میدانِ دید کم ہونے کی بناء پر ڈرائیونگ روک دیں۔



■ سڑک پر کسی بھی خراب صورتحال کے لئے تیار رہنے کی ضرورت۔

■ GO کے ٹینک ٹرک ڈرائیورز کے ساتھ حادثات کے بارے میں تبادلہ خیال کہ ”ہم کس طرح مستقبل میں ایسے حادثات سے بچ سکتے ہیں۔“

تمام ڈرائیوروں نے فعال طور پر حصہ لیا اور یقین دہانی کرائی کہ حفاظتی قواعد و ضوابط کے عمل کو یقینی بنایا جائے گا۔ آئندہ اس والا موسم دیکھ کر تمام لاجسٹکس ٹیم دیگر ڈرائیورز کو یہی پیغام فراہم کرے تاکہ تعمیل کو یقینی بنایا جاسکے۔

لاجسٹکس کانفرنس

ملک بھر کے لئے، ایک روزہ لاجسٹکس اسٹاف کانفرنس جولائی 1، 2018 کو، GO ہیڈ آفس لاہور میں منعقد ہوئی۔ یہ کانفرنس مسٹر یاسر سہیل (جی ایم سپلائی اینڈ لاجسٹکس) کی قیادت میں منعقد ہوئی، جس کی کوارڈینیشن مسٹر مجاہد حسین (سینئر مینیجر لاجسٹکس) کی جانب سے کی گئی۔ ملک بھر کی تمام GO لوکیشنز سے لاجسٹکس اسٹاف اور فزیکل رپورٹنگ ٹیموں نے اس کانفرنس میں شرکت کی۔ کانفرنس کا بنیادی مقصد ری۔ انجینئرنگ کے سپلائی اور لاجسٹکس فنکشن سے تعارف کے علاوہ نئے اور موثر رپورٹنگ سسٹم اور سیفٹی کی ہدایات سے لاجسٹکس اور پی آر ٹیم کو روشناس کرانا تھا۔ جی ایم سپلائی اینڈ لاجسٹکس کی جانب سے رپورٹنگ کا ایک نیا نظام متعارف کرایا گیا، جبکہ ٹینک ٹرکوں کی حفاظت اور ڈیفینس ڈرائیونگ ٹریننگ سیشن، سینئر مینیجر لاجسٹکس نے منعقد کیا۔ اجلاس کے



دوران، تمام شرکاء نے خود کو درپیش چیلنجز پر تبادلہ خیال کیا اور اس کے لئے مناسب اقدامات اٹھانے کا فیصلہ کیا۔ اس کانفرنس نے افسران پر بھرپور اثر ڈالا اور مستقبل میں موثر طور پر کام کرنے کے لئے ان کا حوصلہ بلند کیا۔

GO کی گرین بک (Green Books)

اپریل، 2018ء سے GO کے تمام ریٹیل آؤٹ لیٹس پر GO گرین بکس (Green Books) نافذ کی گئی ہیں۔ روزانہ اور ہفتہ وار چیک لسٹ پر مبنی GO Green Books تمام ریٹیل آؤٹ لیٹس اور تمام ہاؤس کیپنگ ایریا ز نوٹ کرتی ہے۔ ریٹیل آؤٹ لیٹ کا مینیجر روزانہ کی بنیاد پر اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ تمام ہاؤس کیپنگ کو جانچ پڑتال، دیکھنا اور اطلاع دی گئی ہے۔ متعلقہ زون کا مینیجر روزانہ ریٹیل آؤٹ لیٹ کا دورہ کرتا ہے، GO Green Books کی جانچ پڑتال کرتا ہے اور اس پر دیکھنا کرتا ہے۔

صارفین کا زیادہ سے زیادہ اطمینان حاصل کرنا

GO نے مارچ اور اپریل، 2018ء کے دوران اپنے صارفین کو GO کی مصنوعات پر اعتماد کو مزید مضبوط بنانے کے لئے معیار اور مقدار کی مہم کو اپنے نیٹ ورک میں شروع کیا تھا۔ اس مہم کا مقصد صارفین کے درمیان آگاہی کا فروغ تھا جس میں پاکستان بھر میں GO کے تمام ریٹیل آؤٹ لیٹس اینڈز کے لحاظ سے بہترین معیار اور مقدار فراہم کرنے کے لئے پرعزم ہیں۔

مہم ایک بڑی کامیابی تھی اور اس مہم نے کمپنی کو غیر معمولی فوائد فراہم کئے۔ اس مہم نے صارفین کے اعتماد کو بڑھانے کے ساتھ ساتھ کُل فروخت کو بھی بڑھایا۔

GO اپنی ٹیم کے ذریعے ریٹیل آؤٹ لیٹس پر معیار، مقدار اور کم سے کم خوردہ قیمت کو یقینی بنانے کے لئے موثر طریقے سے کام کرتی ہے تاکہ صارفین کا زیادہ سے زیادہ اطمینان حاصل کرے۔

سیلز اینڈ مارکیٹنگ

GO فیڈ بیک سیل

GO نے اپنے ریٹیل آؤٹ لیٹس پر ریٹیل پلیٹس نصب کرنے کا آغاز کر دیا ہے۔ ان پلیٹوں پر صارفین کے لئے GO اور اوگرا کے ٹیلیفون نمبرز اور WhatsApp کے نمبرز درج ہیں۔ ان نمبروں پر GO کے ریٹیل آؤٹ لیٹس پر جانے والے صارفین اپنی کوئی بھی شکایت درج کر سکتے ہیں۔ مقصد یہ ہے کہ کسٹمرز کو سپورٹ فراہم کرنا اور ایسے کسی بھی مسئلے کو حل کرنا جس کا سامنا صارفین کر رہے ہوں۔ کسٹمر فیڈ بیک ایک ایسی قیمتی معلومات ہے جس کو کمپنی کی طرف سے اہم فیصلے کرنے کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔ GO ایک اعلیٰ کارکردگی کا مظاہرہ کرنے والی کمپنی ہے اور اپنی اس حیثیت کو حاصل کرنے کے لئے اس کمپنی نے مسلسل اپنی خدمات کو بہتر بنایا ہے۔ "Continuous Improvement" صرف ایک محاورہ ہی نہیں ہے بلکہ کمپنی کے اندر اور بیرون دونوں جگہ سے موصول ہونے والی رائے پر توجہ کا ایک ذریعہ ہے۔ اس میں صارفین، کلائنٹس، ملازم، سپلائرز، ویڈرز اور اسٹیک ہولڈرز سب ہی شامل ہیں۔ موثر فیڈ بیک سب کے لئے فوائد کا حامل ہے، اس میں رائے دینے والا اور رائے وصول کرنے والا ایک وسیع کمپنی بناتے ہیں۔ یہاں یہ بات قابل ذکر ہے کہ اوگرا کے ساتھ ماہانہ شکایت / رائے کی رپورٹ بھی شامل ہے۔

اس شمارے میں :

- لائسنس
- لائسنس کانفرنس
- GO نیڈیک سیل
- GO کی گرین بکس
- صارفین کا زیادہ سے زیادہ اطمینان حاصل کرنا
- ریسکیو 1122
- پیٹرولیم اسٹوریج ٹینکس کے لئے Cathodic تحفظاتی سسٹم
- نئی تعلیمات
- کارپوریٹ
- طحی نے PTF پر زور دیا کہ وہ سینٹر ایڈیشن زیادہ کرائے
- GO نے کنزیومر چوائس ایوارڈ وصول کیا



For Complaint / Feedback

Helpline 0800-46464 WhatsApp 0309-7777321

Website www.gno.com.pk

Helpline 0800-77733 WhatsApp 0333-5108830

Gas & Oil Pakistan Ltd.

UAN: (042/021) 111 46 46 46



محمود کوٹ ٹرمینل کی کمیشننگ

ہے جب کہ PMG کے لئے بچائی گئی لائن کا قطر 12" ہے۔ یہ اس سہولت کی ایک منفرد خصوصیت ہے کیونکہ اس علاقے میں یہ واحد ٹرمینل ہے جس میں دو پراڈکٹ کے لئے بیک وقت دو سپلائی لائن بھی ہوئی ہیں جو سپلائر سے منسلک ہیں۔ مذکورہ ٹرمینل 12-bay لوڈنگ گیٹری کا ہے، جو 24 گھنٹے چلتا ہے اور روزانہ 12,000 ٹن پراڈکٹس کی فراہمی کی صلاحیت کا حامل ہے۔ یہ ٹرمینل ملک کے وسطی علاقے میں پیٹرولیم مصنوعات کے ذخیرہ میں اضافہ کا معاون ہوگا، اور 2010ء کے سیلاب جیسی مشکل صورتحال میں ہنگامی حالت سے نمٹنے کے لئے حکومت کی جانب سے تعین کردہ لازمی اسٹوریج کی ضروریات کو پورا بھی کرے گا۔

اللہ سبحانہ و تعالیٰ کے فضل و کرم سے محمود کوٹ ٹرمینل 3 نومبر، 2018ء کو کمیشن ہو گیا۔ PARCO مڈ-کنٹری ریفائنری کے نزدیک تعمیر کیا جانے والا یہ سب سے بڑا اور انتہائی جدید ترین آئل اسٹوریج ٹرمینل ہے، اور خطے میں کسی بھی آئل مارکیٹنگ کمپنی (OMC) کی سب سے بڑی آئل اسٹوریج کی سہولت ہے۔ GO محمود کوٹ ٹرمینل کی اسٹوریج کی کل صلاحیت 84,225 میٹرک ٹن ہے، جس میں سے 56,180 میٹرک ٹن ہائی اسپنڈ ڈیزل (HSD) اور 28,045 میٹرک ٹن پری بیئر موٹر گیسولین (PMG) کے اسٹوریج کی صلاحیت ہے۔ مذکورہ ٹرمینل PARCO / PAPCO کے ٹینکوں سے دو لائنوں سے منسلک ہے جو اسی کے لئے مختص ہیں، ہر لائن کی لمبائی تین کلومیٹر ہے جس میں سے HSD کے لئے لائن 14" قطر کی



GO دستر خوان

کارپوریٹ سپلائر شپ کے معاشرے کے تمام معیاروں کو پورا کرنے، اور معاشرے میں قدر بڑھانے کی وجہ سے گیس اینڈ آئل پاکستان لمیٹڈ کا سماجی طور پر ذمے دار ادارے کے طور پر کام کرنا قرار پاتا ہے۔ GO نے ہمیشہ ایس آر منضویوں پر عملدرآمد کرنے کی کوشش کی ہے تاکہ ان کی وجہ سے معاشرے کے کم مراعات یافتہ طبقے سے امتیازی سلوک کا خاتمہ ہو۔ ہمارے معاشرے میں یقیناً آبادی کا ایک قابل طبقہ غربت کی لائن پر یا نیچے رہتا ہے، اور ان کے پاس کوئی ایسا ذریعہ نہیں ہے کہ وہ افراد و وقت کی روٹی مہذب طریقے سے اطمینان کے ساتھ کھا سکیں، جو آنے والی نسل میں کم غذائیت اور بیماریوں کا باعث بنتا ہے۔ کم مراعات یافتہ طبقے میں مسلسل رہتی بھوک کو کم کرنے کے لئے اپنا کردار ادا کرنے اور انہیں مہذب طریقے سے کھانا پیش کرنے کے لئے لاہور میں "GO دستر خوان" کا ایک نیا منصوبہ شروع کیا گیا ہے، جسے بعد میں دوسرے مقامات پر بھی شروع کیا جائے گا۔

