



GO has set up a book corner at its Lahore Head Office for the benefit of its employees. While inaugurating, Khalid Riaz, CEO urged each of GO's employees to visit it often and explore the books, for reading is a unique form of exploration that enriches one's life."

In this Issue

- SAP S/4 HANA go Live 2
- GO first OMC to hook-up PMG receipt line with PAPCO 2
- Joiners and leavers 2
- GO and BASF sign MoU 3
- GO Golden Standards 3
- GO & Pakistan Post Join Hands To Launch First Digital Franchise Post Office (DFPO) 4
- Cold, flu, seasonal allergies and Covid19 - what's the difference? 4



Agreement Signed between GO and MAL

Gas & Oil Pakistan Ltd. (GO) and MAL Pakistan Ltd. signed an Agreement under which both companies will collaborate to develop an exclusive premium lubricants offer for the GO brand.

Mr. Khalid Riaz, CEO, GO and Khawar Jamal, CEO, MAL Pakistan, signed the agreement. Zeeshan Tayyeb, Chief Operating Officer, GO and Ammar Ali, Chief Strategy & Business Development Officer, GO, presented a profile of the company and its expansion plans. Brig. (R) Naeem Sarwar, GM Government Relations, GO and Nasir Ahmed, DGM Sales & Marketing, GO were also present on

the occasion.

The agreement covers marketing of the ExxonMobil flagship Mobil 1 product range via the expanding GO retail outlet network which currently stands at more than 650 retail outlets and is backed by one of the largest storage facilities in the country.

The two companies will also collaborate to expand the GO retail network branding to fuel stations operated by the AWT group fuel company.

GO is also the first company in Pakistan to introduce Electric Vehicle Chargers at its retail outlet.



Gas & Oil Pakistan Ltd.

Corporate Office: 23-T, Gulberg II, Lahore, Pakistan. UAN: (+92 42) 111 46 46 46, Fax: (+92 42) 35778770

Regional Office: Suite # 209, 2nd Floor, Park Towers, Clifton, Karachi, Pakistan. Tel: (+92 21) 35290201-4, Fax: (+92 21) 35290205

www.gno.com.pk

For queries/feedback, please write to us on: salman.fazli@gno.com.pk

SAP S/4 HANA go Live

To improve its system, GO carefully evaluated several available ERP softwares and selected SAP S/4 HANA solutions - the best in the industry. An OMC business solution was devised by GO and the implementation partner Siemens Pakistan for this purpose. SAP supports the GO organizational structure, business processes and IT infrastructure. It also empowers GO to succeed in the dynamically growing OMC market.

The GO ERP project achieved the key milestone of going live on S/4 HANA with complete SAP Hardware Solutions and SAP Modules comprising Financials and Controlling (FICO), Materials Management (MM), Sales & Distribution (SD), Human Capital Management (HCM), Quality Management (QM), Process Orchestration (PO), Business Objects (BOBJ), BASIS, ABAP and Solution Manager.

The Siemens' expert and skilled project team, along with experienced users from GO, were key to the successful implementation of the project.




GO first OMC to hook-up PMG receipt line with PAPCO

The connecting line between GO Mahmoodkot Terminal and PAPCO PMG Header was laid at the time of commissioning of the Terminal in October 2018 up to GO Header Room close to WOTS-3 Gate of PARCO Refinery. This is a 12"Ø, 2.8 KMs long line. However, the final hook-up was kept pending as PAPCO's PMG Header inside the PARCO Refinery was not ready at that time. The final connection for hook-up of the receipt line has now been completed after completion of PAPCO's PMG



Header. The final hook-up comprises a 38 meters long pipeline which connects GO PMG Header with PAPCO's PMG Header.

GO has become the first OMC to connect its Terminal in the Mid-Country Refinery Area to PAPCO PMG storage tanks for receipt of imported PMG through a dedicated line.



Joiners

Sr.No.	Name	Designation
1.	Mujahid Hussain	Sr. Manager - HSSE & Process Training
2.	Ammad Hussain	Manager - SAP MM
3.	Muhammad Arif Billah	Manager - SAP FICO
4.	Usman Yousaf	Manager - SAP ABAP
5.	Ahtesham ul Haq	Assistant Manager
6.	Mohammad Imran	Assistant Manager - Sales & Marketing and Govt. Affairs
7.	Muhammad Uzair Asif	Executive - Operations
8.	Muhammad Umair Javaid	Executive - Engineer
9.	Wajid Sultan	Executive - Sales & Marketing
10.	Muhammad Asad Yasin	Officer - Sales Coordination
11.	Mohammad Usman	Officer - Finance
12.	Haseeb ur Rehman Khan	Officer - Finance
13.	Hassam Ali	Officer - Operations
14.	Khalid Ali	Officer - Operations
15.	Zahoor Khan	Officer - Operations

Outgoing Team Members

Sr.No.	Name	Designation
1.	Fawad Hafeez	Manager - Tax & Compliance
2.	Rasheed Ahmad	Manager - Network System
3.	Muhammad Kamran	Senior Software - Engineer
4.	Aijaz Ali	Supervisor - Operations

GO and BASF sign MoU

GO Pakistan has entered into a partnership with BASF to help vehicles improve fuel efficiency and reduce the environmental impact. The memorandum of understanding (MoU) was signed by Zeeshan Tayyeb, Chief Operating Officer, GO Pakistan and Faisal Akhtar, Managing Director, BASF Pakistan.

Under the MoU, the two companies will use BASF's wide range of additives for conventional fuel to reduce fuel consumption and emissions. In addition, both organizations will exchange knowledge to serve customers in Pakistan better.

Speaking on the occasion, Zeeshan Tayyeb, COO, GO Pakistan said, "As one of the leading oil marketing companies in the country, we aim to supply high-quality petroleum products to our customers across Pakistan. With partners like BASF, we are one step closer to making our mission a reality."

"Air pollution is a pressing issue in Pakistan. With GO's expertise in the downstream petroleum business and our world-class fuel



components and formulations, we aim to bring chemistry-driven innovations to the automotive industry in the country," said Faisal Akhtar, Managing Director, BASF Pakistan.

GO GOLDEN STANDARDS

GO Golden Standards is a concept based on the collective endeavours of all personnel posted at GO Retail outlets.

Golden Standards are considered a very important factor in the GO success story because we strongly believe that good customer service is not based on a single individual or department but is the result of the combined services of the whole team.

The GO Golden Standards Programme is derived from our SOPs designed to establish new service standards. GO Golden Standards are based on the following:

VISIBILITY: The good quality of our services are conveyed to the customer through the clean looks and welcoming behaviour of the staff.

HYGIENE: Good hygiene is based on having a fresh body, wearing clean clothes and preserving this all through the duty hours. The face must always be washed and clean, the beard must be well-kept or the face properly shaved, the nails trimmed and the hair always in order.

UNIFORM: A clean uniform is a basic requirement of a staff job. A fresh uniform communicates an impression of freshness. The initial impression to the customer is conveyed through the uniform. There should not be any other item of clothing on the body. It is prohibited to wear a chappal or slipper. It is essential to wear a clean and polished closed black shoe that is not broken from anywhere.

ATTENDANCE: It is important to reach one's duty 5 minutes before time, keep the uniform and surroundings clean, complete all job requirements and blend themselves with the work environment. Handing and Taking over must be performed with responsibility so that the customer does not face any difficulty at any point.

MEET & GREET: It is very important how customers are treated at GO Retail Outlets.

GUIDE: The first person who leads the customer into the GO Retail Outlet is known as the Guide. It is important for him to be present at the entry point so that the customer can easily see him. He is supposed to guide the customer into the retail outlet and he must do it with a pleasing smile and greet every customer with the same

respect and esteem. He must be wearing a special Safety Jacket for better visibility. The customer must be guided to the fuelling point with an appropriate hand signal.

WELCOME: As soon as a car enters and stops before the fuel dispenser, place a 'SAFETY STOP' sign in front of the vehicle. The first contact between the customer and a GO staff member is very important. Approach the customer from the driver's side and say 'Assalam o Alaikum – Welcome to GO'. The GO person should then enquire what the customer needs.

CUSTOMER ORDER: Come to the customer's eye-level. With a pleasant smile ask what the customer needs in a soft and friendly tone.

WIPER INITIATIVE: Approach the vehicle from the driver's side and ask permission to clean the windscreen.

NOZZLE DISPENSING: This is a very important aspect of customer service. Ask the customer what he needs.

CONFIRM: There is a possibility that the staff has not understood what the customer needs. Repeat the order to confirm. Also, request the customer to turn off the engine of his car or motorcycle.

OPEN FUEL LID: Request the customer to open the fuel lid of his vehicle.

ZERO METER CHECK: Before dispensing the fuel, request the customer to look at the fuel gauge of the dispenser to confirm that it is at 'zero'. Only then start the fuelling process.

FUELLING: During fuelling, no part of the nozzle should touch the vehicle. First enter the nozzle fully into the tank and then press the trigger.

RECONFIRM: After fuelling is complete, request the customer to re-check the dispenser meter for complete satisfaction.

BILL: Make sure that the process of presenting the bill, getting credit/fuel card or receiving cash payment is made in the folder provided for the purpose and in a courteous manner.

THANK YOU: After the fuelling is done, say 'Thank You Sir for your trust in GO'.

EXIT: Guide the customer towards the exit with a hand signal.



GO & Pakistan Post Join Hands To Launch First Digital Franchise Post Office (DFPO)

GO the fastest growing Oil Marketing Company (OMC) in the country has inaugurated the first Digital Franchise Post Office (DFPO) by any

OMC in collaboration with Pakistan Post at its COCO Lahore-2 retail outlet.



The MoU was signed by Mr. Khalid Riaz, CEO, GO and Mr. Asad Altaf, CEO, Pakistan Post Foundation Logistic Division (PPFLD). The newly inaugurated DFPO offers ease and convenience to customers who can avail courier, cargo and money transfer services by visiting GO's retail outlets.

The DFPO will also be introducing Utility Bill Payments and Postal Insurance among other services in the near future. Under the MoU, GO and Pakistan Post plan to establish DFPOs at various retail outlets across Pakistan.

Cold, Flu, Seasonal Allergies and Covid19 - What's The Difference?

Fever, chills, body aches, and cough. All these symptoms seem the same for cold, flu, seasonal allergies and Covid-19. Then, what is the difference? The following information will help create a better understanding of the signs, symptoms, and treatments.

Cold

While you may feel miserable when you have a cold, the symptoms are generally mild compared to more aggressive viruses like the flu. Most over-the-counter medications have, at best, moderate effects on cold symptoms. A typical cold will last, on average, 7 to 10 days. Most of the symptoms are actually not caused by the infection itself, but by our body's immune system trying get rid of it. Most cold viruses will go away if we're patient and give our bodies time to fight them. Your immune system is the greatest defence against the common cold.

Flu

Seasonal influenza (flu) is still active and generally comes on fast and furious. It's a common respiratory infection caused by a virus that affects your nose, throat, and lungs. Unlike for colds or coronavirus, vaccination is a good way to prevent the flu. If you have received a flu shot and still get the flu, your symptoms are generally milder than if you didn't receive the flu shot. Most people with the flu get well without medical treatment. Stay home and get plenty of rest and fluids and treat fever with acetaminophen or ibuprofen.

Seasonal Allergies

If you have a runny nose and itchy eyes, it is possible that you might have a cold or an allergy. One common cause of allergies is pollen. Pollen floats through the air from a variety of plants and is nearly invisible to the eye, but it can wreak havoc on your body's immune system. Your body's immune system releases antibodies to fight the allergens in your body. This releases histamines in your blood that trigger things like a runny nose or itchy eyes. You may experience more allergy symptoms on windy days when pollen counts are high. Beyond basic prevention, there are also things you can do to help alleviate the symptoms of allergies. Over the counter medications such as antihistamines and

decongestants can help reduce sneezing, itching, and congestion. You may also find relief with a nasal spray that can help decongest or ease inflammation in your sinuses. In addition, eye drops may also help relieve itchy or watery eyes.

Coronavirus or COVID-19

Coronavirus, or COVID-19, is a new strain of coronavirus not previously seen in humans that is spreading quickly worldwide. Some strains are very common and usually only cause mild symptoms (like the common cold). However, some strains, like COVID-19, can

Symptoms	Coronavirus (COVID-19) Symptoms range from mild to severe	Influenza (FLU) Abrupt onset of symptoms	Cold Gradual onset of symptoms	Seasonal Allergies Symptoms improve or worsen depending on environment
Fever	Often	Often	Rare	Sometimes
Fatigue	Sometimes	Sometimes	Sometimes	Often
Cough	Often (usually dry)	Often (usually dry)	Mild	Often
Sneezing	No	No	Often	Often
Aches & Pains	Sometimes	Often	Often	No
Runny or Stuffy Nose	Rare	Sometimes	Often	Often
Sore throat	Sometimes	Sometimes	Often	No
Diarrhea	Rare	Sometimes in Children	No	No
Headaches	Sometimes	Often	Rare	Sometimes
Shortness of breath/ Difficulty breathing	Often	Rare	Rare	Rare
Loss of taste and smell	Often	Rare	Rare	Rare

cause severe illness in certain groups. For example, older people and people of all ages with severe underlying health conditions — like heart disease, lung disease, and diabetes, for example — seem to be at higher risk of developing serious COVID-19 illness. There's currently no cure or vaccine for COVID-19.



GO اور پاکستان پوسٹ کے درمیان پہلے ڈیجیٹل فرنچائز پوسٹ آفس (ڈی ایف پی او) کے آغاز کیلئے معاہدہ

والی پہلی او ایم سی بن گئی۔ ایم او پر خالد ریاض، سی ای او، GO اور اسد الطاف، سی ای او، پاکستان پوسٹ فاؤنڈیشن لاجسٹک ڈویژن (پی پی ایف ایل ڈی) نے دستخط کئے۔ ڈیجیٹل فرنچائز پوسٹ آفس کے ذریعے صارفین کو یہ سہولت فراہم کی جائے گی کہ وہ GO ریٹیل آؤٹ لیٹ پر ہی بآسانی کوریئر، کارگو اور رقم کی ترسیل کی سروسز حاصل کر سکیں گے۔

ڈی ایف پی او پر بلوں کی ادائیگی اور پوسٹل انشورنس کے علاوہ دیگر سروسز بھی مستقبل قریب میں متعارف کرائی جائیں گی۔ ایم او کے تحت GO اور پاکستان پوسٹ پاکستان بھر میں متعدد ریٹیل آؤٹ لیٹس پر ڈی ایف پی او قائم کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں۔

GO، پاکستان کی تیزی سے ترقی پذیر آئل مارکیٹنگ کمپنی (او ایم سی) اپنے COCO-2 لاہور ریٹیل آؤٹ لیٹ میں پاکستان پوسٹ کے تعاون سے (ڈی ایف پی او) کا افتتاح کرنے



نزله زکام، فلو، موسمی الرجی اور کورونا وائرس کی وبامیں کیا فرق ہے؟



اس سے آپ کے جسم میں ہشمانسز پیدا ہوتے ہیں جو بہتی ناک یا آنکھوں میں جلن جیسی علامات کا باعث بنتے ہیں۔ اور جب ہوا میں پولن کی مقدار بہت زیادہ ہوتی ہے تو آپ میں زیادہ علامات ظاہر ہوسکتی ہیں۔ اینٹی ہشمانسز اورنگی دور کرنے والی جیسی عام ادویات کے استعمال سے چھینکوں اور خارش میں کمی میں مدد مل سکتی ہے۔ ناک کے سپرے استعمال کرنے سے بھی آپ کو ریلیف مل سکتا ہے جو ناک کو کھولنے یا سوجن کو کم کرنے میں مددگار ثابت ہو سکتے ہیں۔ آنکھوں کے ڈراپس استعمال

بخار، سردی لگنا، جسم میں درد اور کھانسی یہ وہ تمام علامات ہیں جو نزله زکام، فلو، موسمی الرجی اور کوویڈ-19 کی علامات سے ملتی جلتی ہیں۔ مندرجہ معلومات علامات اور علاج کے حوالے سے بہتر سمجھ بوجھ پیدا کرنے میں مددگار ثابت ہوں گی۔

Cold (نزله زکام)

اگر آپ کو نزله زکام کی شکایت ہے تو یہ آپ کیلئے تکلیف کا باعث بن سکتا ہے۔ علامات عام طور پر فلو جیسے جارحانہ وائرسز کے مقابلے میں کم ہوتی ہیں۔ نزله زکام میں اینٹی بائیوٹک ادویات کی بجائے عام استعمال کی ادویات کے متعادل لیکن اچھے اثرات مرتب ہوتے ہیں۔ روایتی نزله زکام کی علامات عام طور پر 7 سے 10 دن رہتی ہیں۔ زیادہ تر علامات کسی انفیکشن کی وجہ سے نہیں بلکہ ہمارے جسم کے مدافعتی نظام کی وجہ سے ہوتی ہیں کیونکہ وہ اس کے خلاف مزاحمت کر رہا ہوتا ہے۔ اگر ہم ہمارے اجسام کو ان وائرسز سے لڑنے کیلئے وقت دیں تو نزله زکام کے یہ وائرسز خود بخود ختم ہو جاتے ہیں۔ آپ کا مدافعتی نظام عام نزله زکام کے خلاف عظیم دفاعی نظام ہے۔

موسمی الفلوئینزا (فلو)

ابھی تک فعال ہے اور یہ بہت تیزی اور جارحانہ انداز سے حملہ آور ہوتا ہے۔ انفلوئینزا پھیپھڑوں کا انفیکشن ہے جو وائرس کے ذریعے لاحق ہوتا ہے جس سے آپ کی ناک، گلا اور پھیپھڑے متاثر ہوتے ہیں۔ نزله زکام یا کورونا وائرس کے برعکس ویکسیٹیشن فلو کو روکنے کا ایک بہترین طریقہ ہے۔ اگر آپ نے فلو کیلئے ویکسین لی ہے اور اس کے باوجود آپ فلو کا شکار ہوتے ہیں تو آپ کی یہ علامات ان علامات سے کم ہوں گی جو آپ کو فلو کی ویکسین نہ لینے پر نمودار ہوتی ہیں۔ فلو کا شکار زیادہ تر لوگ کسی طبی علاج کے بغیر ہی ٹھیک ہو جاتے ہیں۔ گھر میں رہیں۔ بھر پور آرام کریں اور مشروبات لیں۔ بخار کی صورت میں ایسا مائونٹن یا آسپیرین استعمال کریں۔

موسمی الرجی

اگر آپ کی ناک بہ رہی ہے اور آنکھوں میں خارش ہے تو اس بات کا امکان ہے کہ آپ نزله زکام یا الرجی کا شکار ہیں۔ الرجی کی ایک عام وجہ پولن ہے۔ پولن مختلف پودوں سے ہوا میں پھیلتی ہے اور اسے انسانی آنکھ سے نہیں دیکھا جاسکتا لیکن یہ آپ کے جسم کے مدافعتی نظام کو بری طرح متاثر کر سکتی ہے۔ آپ کے جسم کا مدافعتی نظام آپ کے جسم میں الرجی سے لڑنے کیلئے اینٹی باڈیز پیدا کرتا ہے۔

علامات	کوویڈ-19 معمولی سے شدید علامات	الفلو انزلا نزله زکام علامات کا تیزی سے نمودار ہونا	علامات کا بتدریج نمودار ہونا	موسمی الرجی علامات کا بہتر یا بگڑنا
بخار	اکثر	اکثر	بہت کم	کبھی کبھی
تھکن	کبھی کبھی	کبھی کبھی	کبھی کبھی	اکثر
کھانسی	اکثر (خشک)	اکثر (خشک)	خفیف	اکثر
چھینکیں	نہیں	نہیں	اکثر	اکثر
درد	کبھی کبھی	اکثر	اکثر	نہیں
ناک کا بہنا یا بند ہونا	بہت کم	کبھی کبھی	اکثر	اکثر
گلے کا خراب ہونا	کبھی کبھی	کبھی کبھی	اکثر	نہیں
چھس	بہت کم	کبھی کبھی (بچوں میں)	نہیں	نہیں
سر درد	کبھی کبھی	اکثر	بہت کم	کبھی کبھی
سانس لینے میں دشواری/مشکلات	اکثر	بہت کم	بہت کم	بہت کم
ذائقے اور سونگھنے کی حس کا ختم ہونا	اکثر	بہت کم	بہت کم	بہت کم

کرنے سے آنکھوں کی خارش یا آنکھوں سے پانی بہنے کی علامات کم کی جاسکتی ہیں۔

کورونا وائرس یا کوویڈ-19

کورونا وائرس یا کوویڈ-19 ایک ایسا ناقص کا وائرس ہے جو اس پہلے انسانوں میں نہیں دیکھا گیا اور دنیا میں تیزی کے ساتھ پھیل رہا ہے۔ وائرس کی خفیف علامات (یعنی عمومی نزله زکام) کا باعث بنتے ہیں جبکہ کوویڈ-19 جیسے وائرس سے چند گروپس میں علامات شدید ہوسکتی ہیں مثال کے طور پر بوڑھے لوگ اور ایسے تمام افراد جو دل، پھیپھڑوں کی بیماریوں یا شوگر کے مریض ہیں ان کے کوویڈ-19 میں مبتلا ہونے کے بہت زیادہ خطرات ہوتے ہیں۔ کورونا وائرس کے علاج کیلئے ابھی تک کوئی ویکسین تیار نہیں ہوئی ہے۔



GO اور BASF کے درمیان ایم او یو پر دستخط

GO پاکستان نے گاڑیوں کیلئے فیول کارکردگی کو بہتر بنانے اور ماحولیاتی اثرات کو کم کرنے میں مدد دینے کیلئے بی اے ایس ایف کے ساتھ شراکت داری قائم کی ہے۔ ذیشان طیب، چیف آپریٹنگ آفیسر، GO پاکستان اور فیصل اختر، مینجنگ ڈائریکٹر، بی اے ایس ایف پاکستان نے ایم او یو پر دستخط کئے۔

مصنوعات سپلائی کرنا ہے۔ بی اے ایس ایف جیسے شراکت داروں کے ساتھ مل کر ہم ہمارے مشن کو حقیقت کا روپ دینے کے بہت قریب ہیں۔"

فیصل اختر، مینجنگ ڈائریکٹر، بی اے ایس ایف پاکستان نے کہا "فضائی آلودگی پاکستان کا ایک اہم مسئلہ ہے۔ ہمارا مقصد ریفاٹنگ اور مارکیٹنگ کے کاروبار میں GO کی مہارت اور عالمی معیار کے ہمارے فیول اجزاء اور مرکبات کے ساتھ پاکستان میں آٹوموٹیو انڈسٹری میں تحقیق پر مبنی جدت لانا ہے۔"

ایم او یو کے تحت دونوں کمپنیاں فیول کی کھپت اور کاربن ڈائی آکسائیڈ کے اخراج کو کم کرنے کیلئے روایتی فیول کی کارکردگی میں اضافہ کیلئے بی اے ایس ایف کے مختلف النوع اجزاء کا استعمال کریں گی۔ مزید برآں دونوں کمپنیاں پاکستان میں مقامی صارفین کی بہتر انداز میں خدمت کیلئے معلومات کا تبادلہ بھی کریں گی۔

اس موقع پر گفتگو کرتے ہوئے ذیشان طیب، سی او او، GO پاکستان نے کہا "ملک کی نمایاں آئل مارکیٹنگ کمپنی ہونے کے ناطے ہمارا مقصد پاکستان بھر میں صارفین کو اعلیٰ معیار کی پٹرولیم

GO کے سنہری معیار (گولڈن اسٹینڈرڈز)

کو چاہیے کہ خصوصی سیفٹی جیکٹ پہننے۔ صارف کو ہاتھ کے مناسب اشارے سے فیولنگ پوائنٹ کی طرف جانے کیلئے رہنمائی فراہم کی جانی چاہیے۔

خیر مقدم: ایک گاڑی کے فیول سٹیشن میں داخل ہو کر فیول ڈسپنسر کے سامنے آ کر رکنے کی صورت میں "سیفٹی شاپ" کا سائن گاڑی کے سامنے رکھنا چاہیے۔ صارف اور GO سٹاف رکن کے درمیان پہلا رابطہ بہت اہم ہے۔ ڈرائیور کی سائیڈ سے صارف تک پہنچیں اور "السلام علیکم۔ GO میں خوش آمدید" جیسے الفاظ ادا کریں۔ GO سٹاف کو چاہیے کہ وہ صارف سے پوچھے کہ وہ کیا سروسز چاہتے ہیں۔

کسٹمر کیئر: صارف کی آنکھوں میں آنکھیں ڈال کر خوشگوار مسکراہٹ کے ساتھ نرم اور دوستانہ لہجے میں صارف سے پوچھیں کہ اسے کیا چاہیے۔

وینڈسکرین کی صفائی: ڈرائیور کی سائیڈ سے گاڑی کی طرف آئیں اور وینڈسکرین کو صاف کرنے کی اجازت طلب کریں۔

GO کے گولڈن اسٹینڈرڈز ایک ایسا تصور ہے جس کی بنیاد GO ریٹیل آؤٹ لیٹس پر تعینات تمام اہلکاروں کی اجتماعی کوششوں پر استوار ہے۔ گولڈن اسٹینڈرڈز GO کی کامیابی میں ایک اہم عنصر سمجھا جاتا ہے کیونکہ ہمارا اس پر کامل یقین ہے کہ اچھی کسٹمر سروس کی بنیاد ایک فرد یا ڈیپارٹمنٹ پر نہیں بلکہ یہ پوری ٹیم کی مشورہ خدمات کا نتیجہ ہوتی ہے۔

گیس اینڈ آئل گولڈن اسٹینڈرڈز پروگرام ہمارے ان ایس او پیز سے اخذ کئے گئے ہیں جنہیں سروسز سے متعلق نئے معیار بنانے کیلئے تیار کیا گیا ہے۔

نوزل ڈسپننگ: یہ کسٹمرس کا ایک نہایت اہم پہلو ہے۔ صارف سے پوچھیں کہ اسے کیا چاہیے۔

تصدیق: اس بات کا امکان ہے کہ صارفین جو چاہتا ہے آپ اسے ٹھیک طرح سمجھ نہ پائیں۔ اس لئے آرڈر کی تصدیق کیلئے دوبارہ پوچھیں۔ صارف سے درخواست کریں کہ وہ اپنی گاڑی یا موٹر سائیکل کا انجن بند کر دے۔

گاڑی کا فیول ڈھکن کھولنا: صارف سے درخواست کریں کہ وہ اپنی گاڑی کے فیول ڈھکن کھول دے۔

زیرو میٹرکس چارج: فیول ڈالنے سے قبل صارف سے درخواست کریں کہ وہ ڈسپنسر کے فیول گج پر نظر ڈالے اور اس بات کی تصدیق کرے کہ وہ زیرو پر ہے۔ اس کے بعد ہی فیول ڈالنے کا عمل شروع کریں۔

GO گولڈن اسٹینڈرڈز مندرجہ ذیل نکات پر مبنی ہیں:

ظاہری شکل: صاف ستھرے ماحول اور سٹاف کے خیر مقدمی رویہ کے ذریعے صارفین کو خدمات کی بہترین اور اچھی کوالٹی فراہم کی جاتی ہے۔

صفائی ستھرائی: بہتر صفائی ستھرائی کی بنیاد تازہ دم اسٹاف پر مشروط ہے جو صاف کپڑے زیب تن کئے ہوں اور ڈیوٹی کے اوقات کار کے دوران بھی اسے برقرار رکھتے ہوں۔ اسٹاف کا چہرہ ڈھلا ہوا اور صاف ہو، واڈھی کو اچھی طرح تراشا گیا ہو یا مناسب شیو کی گئی ہو، ناخن تراشے ہوئے ہوں اور بال بھی اچھی طرح بنائے ہوئے ہوں۔

یونیفارم: صاف یونیفارم اسٹاف کی ملازمت کی بنیادی ضرورت ہے۔ صاف ستھری یونیفارم تازگی کا تاثر دیتی ہے۔ صارفین پر پہلا تاثر اسٹاف کے یونیفارم سے ملتا ہے۔ یونیفارم کے علاوہ اسٹاف کے جسم پر کسی بھی قسم کا کوئی دوسرا کپڑا نہیں ہونا چاہیے۔ جپل اور سلپپر پہننا منع ہے۔ صاف اور پالش کئے ہوئے کالے جوتے پہننا ضروری ہیں جو کہیں سے پھٹے ہوئے نہ ہوں۔

وقت کی پابندی: ڈیوٹی کے اوقات کار سے پانچ منٹ پہلے ڈیوٹی پر پہنچنا، اپنی یونیفارم اور درگرددگی جگہ کو صاف رکھنا، ملازمت کے حوالے سے تمام لوازمات کو پورا کرنا اور کام کے ماحول کے مطابق خود کو ڈھالنا بہت ضروری ہے۔ چیزوں کی لین دین انتہائی ذمہ داری کے ساتھ سرانجام دیں تاکہ صارفین کو کسی بھی مرحلے میں کسی بھی مشکل کا سامنا نہ کرنا پڑے۔

ایک باہر چیک کرے۔

بل: اس بات کو یقینی بنائیں کہ بل پیش کرنے، کریڈٹ / فیول کارڈ لینے یا نقد ادائیگی کی وصولی کا طریقہ کار اس مقصد کیلئے فراہم کردہ فولڈر میں سرانجام دیا جانا چاہیے۔

شکر یہ ادا کرنا: فیولنگ مکمل کرنے کے بعد "سر GO پر اعتماد کرنے پر آپ کا شکریہ" کے الفاظ ادا کریں۔

رخصتی / اہسی: صارف کو ہاتھ کے اشارے سے خارجی راستے کی طرف رہنمائی کریں۔

آداب و اخلاق: یہ بہت اہم ہے کہ GO ریٹیل آؤٹ لیٹ پوائنٹس پر صارفین کے ساتھ کیسا برتاؤ کیا جاتا ہے۔

گائیڈ: پہلا شخص جو صارف کو GO ریٹیل آؤٹ لیٹ کے اندر لے کر جاتا ہے گائیڈ کہلاتا ہے۔ یہ ضروری ہے کہ گائیڈ داخلی راستے پر موجود ہوتا کہ صارف کو آسانی نظر آسکے۔ اسے چاہیے کہ وہ صارف کو فیول سٹیشن کے اندر جانے کیلئے رہنمائی فراہم کرے اور یہ کام مسکراہٹ کے ساتھ سرانجام دینا چاہیے اور ہر صارف کا عزت و احترام کے ساتھ خیر مقدم کرنا چاہیے۔ واضح طور پر نظر آنے کیلئے گائیڈ



GO میں SAP S/4 HANA کا عملی نفاذ

اپنے سسٹم کو بہتر بنانے کیلئے GO نے دستیاب متعدد ای آر پی سافٹ ویئر کا بہت زیادہ احتیاط سے جائزہ لیا اور SAP S/4 HANA سلوشنز کا انتخاب کیا جسے انڈسٹری میں بہترین سمجھا جاتا ہے۔ GO اور عمل درآمدی شراکت دار سمینز پاکستان کی طرف سے او ایم سی بزنس سلوشن تیار کیا گیا۔ SAP سلوشن GO کے ادارہ جاتی ڈھانچہ، کاروباری طریقوں اور آئی ٹی انفراسٹرکچر کو سپورٹ کرتا ہے۔ یہ ترقی کرتی ہوئی متحرک او ایم سی مارکیٹ میں کامیابی کیلئے GO کو بااختیار بناتا ہے۔



GO کے ERP منصوبے نے مکمل SAP ہارڈ ویئر سلوشنز اور SAP فنانشل اینڈ کنٹرولنگ (FICO)، میٹرل مینجمنٹ (ایم ایم)، سیلز اینڈ ڈسٹری بیوشن (ایس ڈی)، ہیومن کیپٹل مینجمنٹ (ایچ سی ایم)، کوالٹی مینجمنٹ (کیو ایم)، پراسس آرکسٹریشن (پی او)، بزنس اوپنیکلیس، ABAP BASIS، اور سلوشن نیچر پر مشتمل ہے۔

GO کے تجربہ کار یوزرز کیساتھ سمینز کے ماہرین کی پراجیکٹ ٹیم نے پراجیکٹ پر کامیابی سے عملدرآمد میں بنیادی کردار ادا کیا۔

SAP موڈول S/4 HANA کے دائرہ کار کے ساتھ لائیو ہونے کا سنگ میل عبور کیا ہے۔

ہیومن ریسورس

نئی تقرریاں		
نمبر شمار	ملازمین کے نام	عہدہ
1	مجاہد حسین	سینیئر مینیجر - ایچ ایس ایس ای اینڈ پروسیس ٹریننگ
2	احمد حسین	مینیجر - ایس اے پی ایم ایم
3	محمد عارف بٹا	مینیجر - ایس اے پی ایف آئی سی او
4	عثمان یوسف	مینیجر - ایس اے پی اے بی اے پی
5	احتشام الحق	اسٹنٹ مینیجر
6	محمد عمران	اسٹنٹ مینیجر - سیلز اینڈ مارکیٹنگ اینڈ گورنمنٹ افسیئرز
7	محمد عزیز آصف	ایگزیکٹو آپریشن
8	محمد عمیر جاوید	ایگزیکٹو انجینئر
9	واجد سلطان	ایگزیکٹو سیلز اینڈ مارکیٹنگ
10	محمد اسد یاسین	آفیسر - سیلز کوآرڈینیشن
11	محمد عثمان	آفیسر - فنانس
12	حسب الرحمن خان	آفیسر - فنانس
13	حسام علی	آفیسر - آپریشنز
14	خالد علی	آفیسر - آپریشنز
15	ظہور خان	آفیسر - آپریشنز
جانے والے ملازمین		
نمبر شمار	ملازمین کے نام	عہدہ
1	نواد حفیظ	مینیجر - ٹیکس اینڈ کمپلائنس
2	رشید احمد	مینیجر - میٹ ورک سسٹم
3	محمد کامران	سینئر سافٹ ویئر انجینئر
4	اعجاز علی	سپروائزر - آپریشنز

آپریشنز

PAPCO کے ساتھ پی ایم جی لائن جوڑنے والی پہلی او ایم سی

GO محمود کوٹ ٹرینل اور PAPCO پی ایم جی ہیڈر کے درمیان کنکٹنگ لائن کو اکتوبر 2018 میں ٹرینل کے آغاز کے موقع پر پارکو کے WOTS-3 گیٹ کے قریب اور GO ہیڈر روم



تک بچھا دیا گیا تھا۔ یہ پائپ لائن 2.8 کلومیٹر طویل ہے۔ تاہم لائن کو آخری مرحلے میں جوڑنے کا کام اتوا میں رکھا گیا کیونکہ PAPCO کا پارکو ریفرنسری کے اندر پی ایم جی ہیڈر اس وقت تیار نہیں تھا۔ وصول کنندہ پائپ لائن کو جوڑنے کا کام

PAPCO کے پی ایم جی ہیڈر کی تکمیل کے بعد مکمل کر دیا گیا۔ حتیٰ کنکشن 38 میٹر طویل پائپ لائن پر مشتمل ہے جو GO پی ایم جی ہیڈر کو PAPCO کے پی ایم جی ہیڈر کے ساتھ جوڑتی ہے۔ GO مخصوص لائن کے ذریعے درآمد شدہ پی ایم جی وصول کرنے کیلئے ریفرنسری ایریا سے PAPCP پی ایم جی سٹورج ٹینک تک اپنے ٹرینل کو جوڑنے والی پہلی او ایم سی بن گئی ہے۔

اس شمارے میں :

- 7 GO میں SAP S/4 HANA کا عملی نفاذ
- 7 PAPCO کے ساتھ پی ایم جی لائن جوڑنے والی پہلی اداہمی سی
- 7 نئی تقریریں اور علیحدگیوں
- 6 BASF اور GO کے درمیان ایم او یو پر دستخط
- 6 GO کے سہری معیار (گولڈن اسٹینڈرڈز)
- 5 GO اور پاکستان پوسٹ کے درمیان پہلے ڈیجیٹل فریجیٹرز پوسٹ آفس
- (ڈی ایف پی او) کے آغاز کیلئے معاہدہ
- 5 نزلہ زکام، فلو، موسمی الرجی اور کورونا وائرس کی وبا میں کیا فرق ہے؟



کارکنان کے وسیع تر مفاد میں GO لاہور ہیڈ آفس میں 'بک کارز' کا قیام عمل میں لایا گیا ہے۔ 'بک کارز' کے افتتاح کے موقع پر GO کے سی ای او جناب خالد ریاض نے GO کے ہر کارکن پر زور دیا کہ خصوصی قائم کردہ بک کارز کا دورہ کریں اور یہاں موجود کتب سے فیضیاب ہوں کیونکہ کتابوں کے مطالعہ سے انسانی زندگیوں پر مثبت اثرات مرتب ہوتے ہیں۔

لبریکیٹس



GO اور MAL کے درمیان معاہدہ پر دستخط

معاہدہ کے تحت GO کے فیول سٹیشن کے وسیع نیٹ ورک جو اس وقت 650 ریٹیل آؤٹ لیٹس پر محیط ہے اور جو ملک کے سب سے بڑے سٹورج سہولیات کی حامل ہے کے ذریعے ایکسپون موہل فلگ شپ کے پراڈکٹ موہل ون کی مارکیٹنگ کی جائے گی۔

دونوں کمپنیاں GO ریٹیل نیٹ ورک برانڈنگ کی اے ڈیویٹی گروپ فیول کمپنی کے زیر انتظام فیول سٹیشن تک توسیع کیلئے بھی ایک دوسرے کے ساتھ تعاون کریں گی۔

GO پاکستان میں فیول سٹیشن پر برقی گاڑیوں کے چارجز متعارف کرانے والی پہلی کمپنی ہے۔



گیس اینڈ آئل پاکستان لمیٹڈ (GO) اور MAL پاکستان لمیٹڈ نے ایک معاہدے پر دستخط کیے ہیں جس کے تحت دونوں کمپنیاں مل کر GO برانڈ کیلئے خصوصی پرییمیم لبریکیشن آفر تیار کریں گی۔

خالد ریاض، سی ای او، GO اور خاور جمال، سی ای او، MAL پاکستان نے معاہدے پر دستخط کیے۔ ذیشان طیب، چیف آپریٹنگ آفیسر، GO اور عماد علی، چیف سٹریٹجی اینڈ بزنس ڈیولپمنٹ آفیسر نے کمپنی کا تعارف اور کمپنی کے توسیعی منصوبے پیش کیے۔

برگیڈیئر (ریٹائرڈ) نعیم سرور، جی ایم گورنمنٹ ریلیشنز، GO اور ناصر احمد، ڈی جی ایم سیلز اینڈ مارکیٹنگ، GO بھی اس موقع پر موجود تھے۔

گیس اینڈ آئل پاکستان لمیٹڈ

کارپورٹ آفس: 23-T، گلبرگ II، لاہور، پاکستان۔ فون: (+92 42) 35778770 UAN: (+92 42) 111 46 46 46

ریجنل آفس: 209، دوسری منزل، پارک ٹاور، گلشن، کراچی، پاکستان۔ فون: (+92 21) 35290201 (+92 21) 35290205 فیکس: (+92 21) 35290205 www.gno.com.pk

مزید معلومات کے لئے ہمیں لکھئے: salman.fazli@gno.com.pk