



GO Quality Testing Unit

## In this Issue

Lubricants portfolio expanded	2
New Appointments / Promotion / Re-designation	2
Filtration Plant in Burewala	2
Daulatpur Depot almost ready	3
GO is spreading	3
Pakistan Independence Day Celebrated	4
Corporate Thoughts	4



## Customer Services Centre (CSC) established at GO

GO has established itself as a leader in the oil marketing industry through a round the clock operative CSC (Customer Services Centre) equipped with a Satellite Tracking Base Station, specialized software with tailor-made features and a dedicated toll free number (0800-46464).

The company is proud to have highly qualified, motivated and efficient people who serve as round the clock contact persons for both internal and external customers. They monitor the GO fleet on a real-time basis through Google Earth and observe and control the speed of vehicles. Safe operations are achieved on a 100% basis by additionally monitoring night driving violations.

The monitoring team also observes Route and Stoppage violations to ensure on-time deliveries to customers with guaranteed product quality and quantity. In this respect, special



Chairman  
Mr. Khalid Riaz



GM Operations,  
Logistics & HSSE  
Mr. Ali Akber  
Khaleel

attention is given to auto-generated customer SMS alerts to ensure punctual product arrival time with a view to enhancing customer awareness and satisfaction.

The team maintains a database in GO software for all primary transportation trips. These cater to OGRA requirements in letter and spirit. For this purpose, Geofencing and landmarking is undertaken on Google Earth of all GO depots and outlets.

In a message on establishment of the company's CSC, the Chairman of GO, Mr. Khalid Riaz, said: "Customer trust is the key to our business growth. Through real-time monitoring and managing the fleet, we will definitely ensure enhanced safety of our operations. The establishment of CSC will not only be facilitating internal and external customer needs but will also provide the basis

*Continued on page 4*

## Portfolio Expanded

GO has imported and increased its product range to provide customers with a diversified portfolio of lubricants. The current consignment of lubricants includes industrial lubricants, notably hydraulic oils. These are supreme performance anti-wear oils engineered for wide temperature application.

With the introduction of these Industrial grades, GO will become a major player in the industrial sector in addition to catering to the automotive sector.

### Promotional Support

In order to promote Mirr Lubricants in the market and to create awareness in the minds of consumers about the Mirr brand, the following BTL activities have been conducted nationwide:

- Production and distribution of lube trolleys across Pakistan
- Shop Boards installed at distribution and retail outlets
- Shamiana Meetings held in Lahore and Karachi
- Giveaways



## New Appointments



### Fahd Amin appointed Sr. Manager – Finance, Accounts & Systems

Mr. Fahd Amin has been appointed as Sr. Manager – Finance, Accounts & Systems. He is a Chartered Accountant and Associate Member of The Institute of Chartered Accountants of Pakistan and has over 7 years of experience and expertise in

accounting, financial reporting, auditing, enterprise resource planning systems, corporate law and taxation. He has been assigned the responsibility to look after Financial Reporting and compliance needs of the company and additionally re-engineer the systems and processes so as to achieve efficiency and effectiveness of internal control systems.



### Lt. Col. (R) Muhammad Anwar Khurshid Senior Manager – Administration & Security

Lt. Col. (R) Muhammad Anwar Khurshid has been

appointed as Senior Manager – Administration & Security. He has vast experience of having served for 14 years in intelligence, 7 years in Military Police and 3.5 years at K-Electric as Head of Billing.

### Promotion

Mr. Irfan Zikria, Officer - Sales has been promoted as Executive, Sales (Islamabad) w.e.f. July 1, 2016.

### Re-designation

Mr. Saeed Khan has been re-designated as Manager – Quality Assurance w.e.f. July 1, 2016.

## Filtration Plant in Burewala

A Filtration plant has been installed at Government School for Boys, Burewala to cater to the needs of the surrounding areas and the school children as availability of pure and clean water is a big problem in Burewala and will help a lot of people.







## Daulatpur Depot almost ready

Construction activities at Daulatpur Depot site are in full swing and are expected to be completed towards the end of September. This is despite the fact that the conditions on ground were very tough all through as the summer season was harsh with ambient temperatures soaring beyond 50 deg C. The situation became even tougher during the holy month of Ramadhan when the construction workers had to fast in the day and also keep working to meet the completion deadline. the commissioning of Daulatpur Depot would take place after completion of construction. It would be a major milestone in

expanding GO business beyond the province of Punjab.

Daulatpur Depot would be capable of storing 2360 MT Hi Speed Diesel (HSD) in 2 vertical above ground storage tanks and 1600 MT Premier Motor Gasoline (PMG) in 4 horizontal mounted tanks. The facility is capable of simultaneously loading and unloading both products. The Depot site is very conveniently connected to the National Highway for which a paved driveway is being constructed with an adequate slope to cater for difference in the level between the highway and the depot.

## GO is Spreading

GO has commissioned 181 sites in Punjab and the target is to commission 300 sites countrywide by June 2017. The recently commissioned sites are located in the major cities of Punjab such as Rawalpindi, Chakwal, Sialkot, Sheikhupura, Faisalabad, Samundri, Jhang and Bahawalnagar.

The GO retail maintenance-cum-cleaning program has been unfolded with modern cleaning apparatus and skilled manpower.

Besides quality refined products, GO customers also have best quality lubricants from a German company – German Mirror Lubricants and Greases.

GO state-of-the-art Quality Inspection Mobile Unit is successfully ensuring the quality of products available to customers from the forecourt of GO outlets. The second QIMU is under fabrication and will be on the road by end October, 2016.



## Pakistan Independence Day Celebrated



GO Offices decorated on 14th August, 2016

## Corporate Thoughts

"Chase the vision, not the money, the money will end up following you."

— Tony Hsieh

"There's nothing wrong with staying small. You can do big things with a small team."

— Jason Fried

"Nothing works better than just improving your product."

— Joel Spolsky

"It's not that we need new ideas, but we need to stop having old ideas."

— Edwin Land

"Get big quietly, so you don't tip off potential competitors."

— Chris Dixon

"Entrepreneur is someone who has a vision for something and a want to create."

— David Karp

"Best startups generally come from somebody needing to scratch an itch."

— Michael Arrington

"Turn a perceived risk into an asset."

— Aaron Patzer

"The secret to successful hiring is this: look for the people who want to change the world."

— Marc Benioff

"See things in the present, even if they are in the future."

— Larry Ellison

Continued from page 1

for future time-based logistics operations."

On this occasion, the GM Operations & Logistics, Mr Ali Akbar Khaleel said: "Safety and reliability is of prime importance for all OMC operations and GO pays special attention to this aspect. Through real-time monitoring and managing of our fleet, we will definitely ensure enhanced safety of our operations. The setting up of a Customer Services Centre (CSC) will facilitate internal and external customer needs and will also provide the basis for future time-based logistics operation of transportation trips. These cater to OGRA requirements in letter and spirit. For this purpose, Geofencing and landmarking is undertaken on Google Earth of all GO depots and outlets."





## پاکستان کے یومِ آزادی کی تقریبات



14 اگست 2016ء کو GO کے دفاتر کی ترکیب و آرائش



بقیہ: GO میں کسٹمر سروس سینٹر (CSC) کا قیام

بلکہ مستقبل میں وقت کے تعین والی لاجسٹکس سرگرمیوں کے لئے بنیاد بھی فراہم ہوگی۔  
اس موقع پر جنرل نیجر آپریشنز اینڈ لاجسٹکس جناب علی اکبر صاحب نے کہا، ”سیفٹی اور اعتماد تمام OMC آپریشنز کے لئے بنیادی اہمیت کے حامل ہیں، اور GO اس طرف خصوصی توجہ دیتا ہے۔ بیڑے کی ریتل ٹائم نگرانی اور انتظام کے ذریعے ہم اپنے آپریشنز کی بہتر سیفٹی کو یقینی بنائیں گے۔ CSC کے قیام سے نہ صرف اندرونی و بیرونی صارفین کی ضروریات پوری کرنے میں مدد ملے گی بلکہ مستقبل میں وقت کے تعین والی لاجسٹکس سرگرمیوں کے لئے بنیاد بھی فراہم ہوگی۔“

## کارپوریٹ اقوال

”اپنے نصب العین کا تعاقب کریں، مال کا نہیں، مال یا آخر آپ کا تعاقب کرے گا۔“ ٹونی ہیسی  
”چھوٹے پیمانے پر کام کرنے میں کوئی مضائقہ نہیں ہے۔ محدود افراد کے ساتھ بھی بڑے کام کئے جاسکتے ہیں۔“ جیس فرائیڈ  
”اپنی پراڈکٹ کو بہتر بنانے سے زیادہ مؤثر اور کوئی کام نہیں۔“ جیک اسپالسکی  
”ایسا نہیں کہ ہمیں نئے آئیڈیاز درکار ہیں، بلکہ پرانے آئیڈیاز سے چھٹکارا درکار ہے۔“ ایڈون لینڈ  
”خاموشی سے ترقی کریں تاکہ آپ کے متوقع حریفوں کو خبر تک نہ ہو۔“ کرس ڈکسن  
”Entrepreneur وہ ہوتا ہے جس کا کوئی نصب العین ہو اور اس میں کچھ نیا بنانے کی چاہ ہو۔“ ڈیوڈ کارپ  
”بہترین نئے ادارے عموماً ایسے لوگ بناتے ہیں جنہیں کوئی بے چینی ہوتی ہے۔“ مائیکل اریگلٹن  
”جسے سب ایک خطرہ سمجھ رہے ہوں اسے ایک اثاثہ بنا دو۔“ آرون ہیئر  
”ملازمین بھرتی کرنے کا کامیاب گریہ ہے کہ ایسے افراد تلاش کریں جو دنیا کو بدل دینا چاہتے ہیں۔“ مارک بینی آف  
”معاملات کو آج میں دیکھیں، خواہ وہ مستقبل میں ہوں۔“ لیری ایلینسن



## دولت پور ڈیو

دولت پور ڈیو میں 2360 MT ہائی اسپیڈ بیل (HSD) دو بلائے زمین عمودی اسٹوریج ٹینکس میں، اور 1600 MT پریکٹیز موٹر کیسولین (PMG) چار افقی mounded ٹینکس میں اسٹوریج کرنے کی گنجائش ہے۔ ڈیو میں بیک وقت دونوں مصنوعات چڑھانے اور اُتارنے کی سہولت موجود ہے۔ ڈیو سائٹ تک رسائی بہت آسان ہے کیونکہ یہ نیشنل ہائی وے سے منسلک ہے، اور اس کے لئے پختہ ڈرائی وے تعمیر کیا جا رہا ہے جس کی مناسب ڈھلان ہے تاکہ ہائی وے اور ڈیو کے درمیان سطح کے فرق کو ختم کیا جاسکے۔

دولت پور ڈیو سائٹ پر تعمیری سرگرمیاں زور شور سے جاری ہیں اور ان کی تکمیل ستمبر کے اختتام تک متوقع ہے۔ 50 ڈگری سینٹی گریڈ کی سطح سے اوپر پہنچنے والی تپش کے باعث پورے موسم گرما کے دوران باہر کی صورتحال بہت شدید رہی، لیکن اس کے باوجود یہ کامیابی حاصل کی گئی۔ ماہ رمضان میں روزے رکھ کر کام کرنا مزید مشکل تھا لیکن کنسرکشن ورکرز نے مقررہ تاریخ تک کام مکمل کرنے کے لئے یہ مرحلہ بھی پار کر لیا۔ دولت پور ڈیو کی تعمیر مکمل ہونے کے بعد اس کا آغاز صوبہ پنجاب سے آگے ہمارے کاروبار کی توسیع میں ایک اہم سنگ میل ہوگا۔

ہمارے صارفین معیاری ریفائنڈ پراڈکٹ کے علاوہ جرمن برائنل اینڈ گریسز نامی ایک جرمن کمپنی کے بہترین معیار کے لبریکنٹس سے بھی مستفید ہو رہے ہیں۔ ہمارا جدید ترین کوالٹی انجینئریشن موبائل پونٹ GO پٹرول پمپ سے نکلنے والے پراڈکٹ کے اعلیٰ معیار کی یقین دہانی کرتا ہے۔ ہمارا دوسرا QIMU زیر تکمیل ہے جو اکتوبر 2016ء تک منظر عام پر آجائے گا۔

ہم نے پنجاب میں 181 سائٹس کا آغاز کر دیا ہے اور ہمارا ہدف ہے کہ جون 2017ء تک ملک بھر میں 300 سائٹس کا آغاز کر دیا جائے۔ حالیہ آغاز کردہ سائٹس پنجاب کے بڑے شہروں میں واقع ہیں مثلاً راولپنڈی، چکوال، سیالکوٹ، شیخوپورہ، فیصل آباد، سمندری، جھنگ اور بہاول نگر۔ ہمارے ریٹیل مینیجمنٹس اور کلائنٹ آپریشنل پروگرام کا آغاز ہو چکا ہے جو جدید آلات اور ہنرمند افرادی قوت سے لیس ہے۔

سیلز اینڈ مارکیٹنگ

GO میں  
توسیع جاری





## پورٹ فولیو میں توسیع

GO نے درآمد کر کے اپنی مصنوعات کے دائرہ کار کو وسیع کیا ہے تاکہ صارفین کو متعدد اقسام کے لبریکینٹس فراہم کئے جاسکیں۔ لبریکینٹس کے موجودہ کنسائنمنٹ میں صنعتی لبریکینٹس، خاص طور پر ہائیڈرولک آئل، شامل ہیں۔ یہ بہترین کارکردگی والے آئل ہیں جو ٹوٹ پھوٹ سے حفاظت کرتے ہیں اور وسیع پیمانے کے درجہ حرارت پر کام کرتے ہیں۔

مذکورہ صنعتی گریڈز کو متعارف کرا کے GO گاڑیوں کے شعبے کی ضروریات کو پورا کرنے کے علاوہ صنعتی شعبے کا بھی ایک اہم رکن بن جائے گا۔

### معاونت برائے فروغ

مارکیٹ میں مرلبریکینٹس کو فروغ دینے اور صارفین کو مرلبرائڈ سے متعلق آگاہی فراہم کرنے کے لئے ملک بھر میں مندرجہ ذیل بی ٹی ایل سرگرمیوں کا انعقاد کیا گیا:

- پاکستان بھر میں ایوب ٹرایڈز کی تیاری اور تقسیم
- ڈسٹری بیوٹن اور ریتیلرز کے آؤٹ لیٹس پر شاپ بورڈز کی تنصیب
- لاہور اور کراچی میں شامیانہ میٹنگز کا انعقاد
- تحائف



## ہیومن ریسورس

### نئی تقرریاں

انٹرپرائز ریسورس پلاننگ سسٹمز، کارپوریٹ قوانین اور ٹیکسیشن میں 7 سے زائد برسوں کے تجربے کے حامل ہیں۔ آپ کو کمپنی کی مالیاتی رپورٹنگ اور قوانین کی تعمیل کے معاملات سنبھالنے کے علاوہ سسٹمز اور طریقوں کی تشکیل کو ذمہ داری سونپی گئی ہے تاکہ داخلی کنٹرول کے نظام بروقت اور موثر کارکردگی کا مظاہرہ کریں۔

**جناب فہد امین کی سینیئر مینیجر - فنانس، اکاؤنٹس اینڈ سسٹمز کے طور پر تقرری ہوئی ہے۔**



موصوف چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ ہیں، دی انسٹیٹیوٹ آف چارٹرڈ اکاؤنٹنٹس آف پاکستان کے ایسوسی ایٹ ممبر ہیں، اور اکاؤنٹنگ، فنانشل رپورٹنگ، آڈٹنگ،

موصوف وسیع تجربے کے حامل ہیں۔ آپ نے 14 سال انٹیلیجنس میں، 7 سال ملٹری پولیس میں اور 35 سال K-الیکٹرونکس میں ہیڈ آف بلنگ کے طور پر کام کیا ہے۔

**لیفٹنینٹ کرنل (ر) محمد انور خورشید کی سینیئر مینیجر - ایڈمنسٹریشن، سیکورٹی کے طور پر تقرری ہوئی ہے۔**



### دوبارہ تقرری

جناب سعید خان کی 01 جولائی 2016ء سے فیجر - کوالٹی اشورنس کے طور پر دوبارہ تقرری کردی گئی ہے۔

### عہدے میں ترقی

جناب عرفان ذکریا، آفیسر - سیکورٹی دے کر 01 جولائی 2016ء سے ایکزیکیوٹو - سیکورٹی (اسلام آباد) بنادیا گیا ہے۔

## سی ایس آر

### فلٹریشن پلانٹ

گورنمنٹ اسکول فار بوائز، بورے والا، میں فلٹریشن پلانٹ نصب کیا گیا ہے تاکہ ملحقہ علاقوں اور اسکول کے بچوں کی ضروریات کو پورا کیا جاسکے۔ بورے والا میں پینے کے صاف پانی کی دستیابی ایک بڑا مسئلہ ہے، چنانچہ اس فلٹریشن پلانٹ سے عوام کی ایک بڑی تعداد کو بہت فائدہ ہوگا۔



## اس شمارے میں :

- 7 پورٹ فولیو میں توسیع
- 7 نئی تقرریاں / ترقی / دوبارہ تقرری
- 7 فلٹریشن پلانٹ
- 6 دولت پور ڈپو
- 6 GO میں توسیع جاری
- 5 پاکستان کے یوم آزادی کی تقریبات
- 5 کارپوریٹ احوال



GO کوالٹی ٹیسٹنگ یونٹ



## GO میں کسٹمر سروسز سینٹر (CSC) کا قیام

ورزیوں کا بھی مشاہدہ کرتی ہے تاکہ بروقت، معیاری اور مکمل ڈیلیوری کو یقینی بنایا جاسکے۔ اس ضمن میں صارفین کے لئے خود کار ایس ایم ایس الرٹس پر خصوصی توجہ دی جاتی ہے تاکہ سامان کی بروقت ترسیل کی جاسکے اور صارفین کی آگاہی اور اطمینان میں اضافہ ہو۔

ٹیم تمام بنیادی آمدورفت کے لئے GO سافٹ ویئر میں ایک ڈیٹا بیس تیار کرتی ہے جو اگرا کی شرائط کی عملاتی ترقی کے تحت ہے۔ اس مقصد کے لئے گوگل ارتھ پر GO کے تمام ڈپوز اور آؤٹ لیس کی جیوفینسنگ اور لینڈ مارکنگ کی گئی ہے۔

کمپنی کے CSC کے قیام پر ایک پیغام میں GO کے چیئرمین جناب خالد ریاض صاحب نے کہا، ”صارفین کا اعتماد ہمارے کاروبار کی ترقی کی کلید ہے۔ فلیٹ کی رینل ٹائم گمرانی اور انتظام کے ذریعے ہم اپنے آپریشنز کی بہتر سیفٹی کو یقینی بنائیں گے۔ CSC کے قیام سے نہ صرف اندرونی و بیرونی صارفین کی ضروریات پوری کرنے میں مدد ملے گی



جنرل منیجر آپریشنز اینڈ لاجسٹکس  
جناب علی اکبر خلیل



چیئرمین جناب خالد ریاض

سیٹلائٹ ٹریکنگ بیس اسٹیشن، ذاتی ضرورت کے مطابق تیار کردہ فیچرز پر مشتمل خصوصی سافٹ ویئر اور ایک مخصوص ٹول فری نمبر (080046464) سے لیس چوبیس گھنٹے سرگرم عمل CSC (کسٹمر سروسز سینٹر) کے ذریعے GO نے آئل مارکیٹنگ کی صنعت میں صف اول کا مقام حاصل کر لیا ہے۔

کمپنی کو اپنے انتہائی تعلیم یافتہ، حوصلہ مند اور موثر کارکردگی کا مظاہرہ کرنے والے ملازمین پر فخر ہے جو اندرونی اور بیرونی، دونوں صارفین کے لئے چوبیس گھنٹے قابل رسائی کانسٹیکٹ کے طور پر سرگرم عمل رہتے ہیں۔ یہ گوگل ارتھ کے ذریعے رینل ٹائم میں GO

کے فلیٹ کی گمرانی کرتے ہیں اور گاڑیوں کی رفتار کا مشاہدہ کرتے ہیں۔ رات کے وقت ڈرائیونگ کے دوران خلاف ورزیوں کی اضافی گمرانی کی جاتی ہے اور 100% محفوظ آپریشنز کو یقینی بنایا جاتا ہے۔

علاوہ ازیں، گمرانی کرنے والی ٹیم Route اور Stoppage کے حوالے سے خلاف

بقیہ صفحہ نمبر 5 پر